

## MAI NGUYEN | MAI NGUYEN JSC (MNI) Xorcom Multipoint Voice Conference - 22 sites

### Tổng quan

#### Khách hàng cần:

- Hệ thống hội nghị qua mạng Internet.
- Chất lượng thoại đảm bảo.
- Có khả năng mở rộng trong tương lai.

#### Yêu cầu:

- Hệ thống hội nghị phục vụ lên đến 22 điểm.
- Hỗ trợ đa dạng người dùng thông qua mạng Internet và cả PSTN.
- Ổn định về chất lượng thoại và hoạt động.

#### Chúng tôi đã đáp ứng:

- Hệ thống hội nghị Xorcom lên đến 30 điểm và khởi tạo không giới hạn phòng họp.
- Thiết lập mật khẩu cho chủ tọa và đại biểu.
- Công cụ quản lý và báo cáo thông qua giao diện Web chuyên nghiệp.

### Giới thiệu

Công ty cổ phần Mai Nguyễn là một trong những doanh nghiệp hoạt động trong nhiều lĩnh vực như Công nghệ, Phân phối, Nội thất ... Chúng tôi cam kết cung cấp các sản phẩm công nghệ chính hãng và chất lượng với nhiều kinh nghiệm và dịch vụ chuyên nghiệp hơn cho các khách hàng.



### Bài toán

- > MNI cần triển khai một hệ thống liên lạc nội bộ, phục vụ cho nhu cầu hội họp giữa các chi nhánh, khách hàng trong và ngoài nước, tổng số lên đến **22 điểm**.
- > Hệ thống đảm bảo hiệu năng đáp ứng và tính năng đầy đủ phục vụ cho việc hoạt động hội thảo và liên lạc.
- > Hỗ trợ hội họp giữa các chi nhánh thông qua mạng Internet và khách hàng thông qua mạng PSTN như số cố định hoặc GSM.

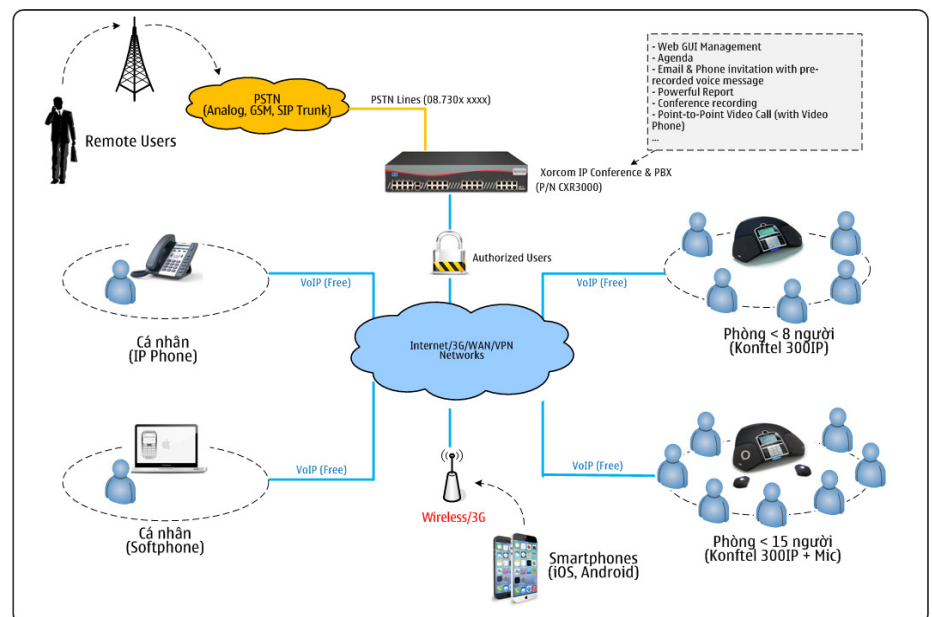
### Giải pháp

- MNI chọn lựa giải pháp hội nghị của Xorcom với các ưu điểm vượt trội so với các giải pháp hiện tại trên thị trường.
- > Hệ thống hội nghị phục vụ lên đến 30 điểm.
- > Cho phép khởi tạo không giới hạn phòng họp.
- > Mật khẩu danh cho chủ tọa và đại biểu.



### Kết quả

Trong thời gian ngắn, NTTNETWORKS đã hoàn tất triển khai hệ thống và cung cấp hệ thống / công cụ phục vụ cho nhu cầu liên hệ nội bộ và hỗ trợ công ty tích cực trong công tác liên lạc và làm việc giữa các chi nhánh & khách hàng.



## VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

## VỀ XCS™

Một trong những giải pháp Contact Center chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. XCS™ là giải pháp Contact Center toàn diện trên phần cứng Xorcom, bao gồm hầu hết các tính năng cơ bản và nâng cao đáp ứng mọi quy mô hệ thống và dịch vụ. XCS™ thực sự mang lại cho đội ngũ/trung tâm chăm sóc khách hàng của bạn những trải nghiệm hoàn hảo, và hỗ trợ tích cực trong việc định nghĩa lại cách thức chăm sóc khách hàng và nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên của bạn.

## Thông tin liên hệ

[A] Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet

Ave, Ward 1, District 5, HCMC, Viet Nam

[T] 1900 6020

[E] seo@nttnetworks.com

[W] www.nttnetworks.com

## Ý kiến nhận xét

*“Chúng tôi rất bất ngờ về khả năng cung cấp của NTTNETWORKS, hệ thống Xorcom hoàn toàn đáp ứng các yêu cầu của chúng tôi một cách tốt nhất, không những vậy mà còn nhiều tính năng cao cấp khác mà chúng tôi chưa hề nghĩ đến. Xin chúc mừng các bạn !”*

**- Mr.Phúc - Assistant to General Director (ITD)**

