

JACCS | International VN Finance Co.,Ltd Xorcom XSMC SMS Marketing Solution

Tổng quan

Khách hàng cần:

- Một hệ thống nhắn tin SMS phục vụ cho bộ phận chăm sóc khách hàng.
- Hoạt động ổn định, hiệu suất cao.
- Hệ thống có khả năng tích hợp với hệ thống quản lý khách hàng của công ty.
- Giải quyết các vấn đề hiện tại của JIVF đã gặp phải về việc chăm sóc khách hàng qua tin nhắn.

Yêu cầu:

- Hệ thống nhắn tin đảm bảo hiệu suất lên đến 5000/ngày.
- Hệ thống được triển khai tại trụ sở của công ty.
- Ổn định chất lượng và hiệu suất hoạt động.
- Tích hợp với hệ thống CRM của công ty.

Chúng tôi đã đáp ứng:

- Hệ thống tổng đài nhắn tin chuyên nghiệp đáp ứng nhu cầu nhắn tin của công ty.
- Một hệ thống báo cáo & thống kê chi tiết.
- Tích hợp với hệ thống CRM của JIVF.
- Sẵn sàng mở rộng trong tương lai theo lộ trình phát triển của công ty.

Giới thiệu

Với dịch vụ tài chính phù hợp lối sống hiện đại, JIVF giúp bạn sở hữu những gì mình muốn! JIVF mong muốn mang đến cho khách hàng các dịch vụ tài chính trả góp đáng tin cậy thông qua mạng lưới các cửa hàng thành viên. Mục tiêu của chúng tôi là phục vụ khách hàng nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm chi phí với phong cách chuyên nghiệp.



Bài toán

- > JIVF hiện đang tìm kiếm giải pháp SMS Telemarketing hiệu quả phục vụ cho bộ phận kinh doanh với khối lượng khách hàng rất lớn và hiệu suất hoạt động cao.
- > Hệ thống đảm bảo hiệu năng đáp ứng và tính năng đầy đủ phục vụ cho hoạt động chăm sóc khách hàng, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ thông qua kênh tin nhắn SMS.
- > Hệ thống yêu cầu kết nối với hệ thống quản lý khách hàng (CRM) của công ty phục vụ cho việc chăm sóc khách hàng.
- > Được tích hợp với hệ thống CRM của JIVF, phục vụ cho quản lý, phân bổ và gửi, nhận tin nhắn định kỳ với nội dung linh hoạt.

Giải pháp

NTTNETWORKS tư vấn và chọn lựa giải pháp Xorcom XSMC đáp ứng tốt nhu cầu của JIVF và khả năng mở rộng cao.

- > Hệ thống triển khai trên hạ tầng mạng nội bộ của công ty.
- > Hệ thống đã đáp ứng tốt cũng giải quyết hầu hết các vấn đề hiện tại và các yêu cầu đề ra cho hệ thống và dịch vụ trong công tác quản lý và chăm sóc khách hàng, bán hàng thông qua tin nhắn.
- > Tích hợp với hệ thống CRM của JIVF hỗ trợ công tác tư vấn, giải đáp và bán hàng qua điện thoại.

Kết quả

JIVF và NTTNETWORKS cùng phối hợp hoàn tất dự án, đưa trung tâm vào hoạt động ổn định theo đúng kế hoạch đề ra, cũng như kỳ vọng của cả hai bên.

JIVF nhận định các tính năng của hệ thống hoàn toàn đáp ứng đúng với yêu cầu ban đầu, hỗ trợ tích cực trong công tác quản lý và tư vấn thông tin cho khách hàng.



JIVF tin rằng với hệ thống Xorcom XSMC™ SMS Marketing mới, đã giải quyết mọi vấn đề của JIVF cho hệ thống truyền thông, liên lạc và chăm sóc khách hàng của công ty. XSMC™ thực sự đã trở thành công cụ đắc lực hỗ trợ cho công tác chăm sóc khách hàng và bán hàng của công ty, hỗ trợ nhân viên trong việc thao tác với hệ thống nhanh chóng, chính xác và hiệu quả. Đúng như mong đợi của Ban Giám Đốc cùng với chiến lược phát triển lâu dài của công ty.



Về NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

Về XCS™

Một trong những giải pháp Chăm sóc khách hàng và Bán hàng thông qua hệ thống tổng đài IP kết hợp với giải pháp GSM Gateway chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. XSMC™ là một trong những giải pháp bán hàng và quản lý thông qua giao diện Web trực quan được thiết kế trên nền phần cứng máy chủ chuyên dùng với hiệu năng cao, bao gồm tất cả các tính năng từ cơ bản đến nâng cao của công nghệ VoIP. XSMC™ thực sự mang lại cho đội ngũ/trung tâm chăm sóc khách hàng của bạn những trải nghiệm hoàn hảo, và hỗ trợ tích cực trong việc định nghĩa lại cách thức chăm sóc khách hàng và nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên của bạn. XSMC™ là giải pháp tin nhắn được chúng tôi phát triển hoàn thiện cung cấp theo nhu cầu thực tế của nhiều doanh nghiệp đã và đang quan tâm đầu tư công cụ chăm sóc khách hàng và bán hàng chuyên nghiệp.

Thông tin liên hệ

[A] Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave, Ward 1, District 5, HCMC, Viet Nam
[T] 1900 6020
[E] seo@nttnetworks.com
[W] www.nttnetworks.com

Ý kiến nhận xét

[thông tin chưa được cập nhật]

- Mr.Cường – Manager



© 2015 NTTNETWORKS. All rights reserved. XCS logo is trade mark of NTTNETWORKS.
All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
For more information, please visit www.nttnetworks.com | Call us (+84) 1900 6020



ABOUT XCS™