

OPEN99 Việt Nam Xorcom IP PBX Solution

Tổng quan

Khách hàng cần:

- Hệ thống tổng đài cho bộ phận tiếp nhận cuộc gọi (Call Center).
- Hoạt động ổn định, hiệu suất cao.
- Hệ thống có khả năng mở rộng và kết nối tất cả hệ thống trên toàn quốc.
- Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và kinh phí đầu tư của khách hàng.

Yêu cầu:

- Hệ thống phục vụ lên đến 20 nhân viên tổng đài tại 2 chi nhánh Đồng Nai và Bình Dương.
- Ổn định chất lượng và hiệu suất hoạt động.
- Kết nối các hệ thống tổng đài thông qua IP/Internet.

Chúng tôi đã đáp ứng:

- Hệ thống tổng đài IP Xorcom triển khai thành công cho trung tâm thương mại và trụ sở của công ty.
- Kết nối các hệ thống tổng đài IP Xorcom hỗ trợ liên lạc giữa các chi nhánh hoàn toàn miễn phí thông qua IP / Internet.
- Sẵn sàng mở rộng trong tương lai theo lộ trình phát triển của công ty.

Giới thiệu

Open99 là một dịch vụ hợp tác giữa Tập Đoàn Mai Linh và Công ty Cổ phần Công nghệ MPOS Việt Nam, Công ty Cổ phần Công Nghệ Số Toàn Cầu, cung cấp công cụ và dịch vụ cho phép khách hàng gọi xe/đặt xe taxi trên nền tảng điện thoại và thiết bị di động thông minh. Mô hình cung cấp dịch vụ Taxi thông qua ứng dụng trên mobile hiện đang được sử dụng phổ biến rộng rãi, Open99 hiện là một trong các công ty tiên phong ứng dụng công nghệ trong việc vận chuyển hành khách với chất lượng phục vụ tốt nhất và an toàn trong giao dịch.



Bài toán

> Open99 hiện đang tìm kiếm giải pháp tổng đài tiếp nhận cuộc gọi cho trung tâm vận tải hành khách tại Bình Dương & Đồng Nai (và dự kiến mở rộng trên toàn quốc). Hệ thống tổng đài đáp ứng nhu cầu liên lạc, giải đáp và tư vấn dịch vụ vận tải với lưu lượng cao.
> Hệ thống đảm bảo hiệu năng đáp ứng và tính năng đầy đủ phục vụ cho hoạt động liên hệ, giao dịch giữ tất cả các trung tâm và với khách hàng.
> Hệ thống yêu cầu không những đáp ứng các tính năng cơ bản của một hệ thống tổng đài mà còn có khả năng kết nối đồng nhất tất cả các chi nhánh của công ty và khả năng mở rộng linh hoạt trong tương lai.

Giải pháp

Sản phẩm Xorcom đã được Open99 đánh giá cao và là sự lựa chọn tốt nhất cho việc đầu tư và đưa vào sử dụng và phục vụ cho nhu cầu của Open99.
> Hệ thống triển khai trên hạ tầng mạng nội bộ của công ty tại Đồng Nai và Bình Dương. Dự kiến mở rộng trong tương lai trên toàn quốc.
> Hệ thống đã đáp ứng tốt các yêu cầu kỹ thuật và mô hình hoạt động của công ty.
> Khả năng mở rộng trong tương lai cũng như mục tiêu tích hợp & đồng nhất hóa kết nối tất cả các chi nhánh tại Việt Nam.

Kết quả

Sau thời gian 5 ngày dự án đã hoàn tất triển khai và thành công tốt đẹp cho 2 văn phòng Đồng Nai và Bình Dương, đáp ứng đúng yêu cầu cũng như đưa trung tâm vào hoạt động ổn định theo đúng kế hoạch đề ra, cũng như kỳ vọng của cả hai bên.
Open99 nhận định các tính năng của hệ thống hoàn toàn đáp ứng đúng với yêu cầu ban đầu, hỗ trợ tích cực trong công tác quản lý và tư vấn thông tin cho khách hàng và rất hài lòng về sản phẩm.



AEON tin rằng với hệ thống tổng đài IP Xorcom™ mới, đã đáp ứng kỳ vọng cũng như mang đến một công cụ hỗ trợ tích cực cho hệ thống truyền thông, liên lạc và chăm sóc khách hàng của công ty. Hệ thống tổng đài IP Xorcom™ thực sự đã trở thành công cụ đắc lực hỗ trợ cho công tác tiếp nhận, tư vấn và giải đáp về dịch vụ vận tải của công ty, hỗ trợ nhân viên trong việc thao tác với hệ thống nhanh chóng, chính xác và hiệu quả. Đúng như mong đợi của Ban Giám Đốc cùng với chiến lược phát triển lâu dài của công ty.



Về NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

Về Xorcom™

Xorcom (Israel) được thành lập vào năm 2004, một trong những công ty đi đầu trong việc nghiên cứu, thiết kế và sản xuất các sản phẩm công nghệ thông tin và truyền thông, đặc biệt là sản phẩm VoIP. Tất cả sản phẩm tổng đài IP của Xorcom trên nền tảng mã nguồn mở Asterisk (phiên bản thương mại), tạo ra các sản phẩm phù hợp cho mọi đối tượng khách hàng, triển khai và lắp đặt nhanh chóng và đặc biệt là không tính license/người dùng. Kèm theo là những công cụ hỗ trợ tối đa việc vận hành và hoạt động cho hệ thống, giải pháp hoàn chỉnh cho khách hàng.

Thông tin liên hệ

[A] Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave,
Ward 1, District 5, HCMC, Viet Nam
[T] 1900 6020
[E] seo@nttnetworks.com
[W] www.nttnetworks.com

Ý kiến nhận xét

[thông tin chưa được cập nhật]

- Mr. Thông – IT Director



© 2015 NTTNETWORKS. All rights reserved. XCS logo is trade mark of NTTNETWORKS.
All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
For more information, please visit www.nttnetworks.com | Call us (+84) 1900 6020



ABOUT XCS™