

Vietcombank Hà Nội

Xorcom IP PBX & Avaya integration

Tổng quan

Khách hàng cần:

- Mở rộng hệ thống và kết nối trung kế của hệ thống Avaya hiện tại.
- Hoạt động ổn định, hiệu suất cao.
- Hệ thống có khả năng mở rộng và kết nối tất cả hệ thống trên toàn quốc.
- Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và kinh phí đầu tư của khách hàng.

Yêu cầu:

- Có khả năng tương thích tốt với hệ thống Avaya hiện tại đang sử dụng.
- Có khả năng mở rộng linh hoạt trong tương lai.
- Ổn định chất lượng và hiệu suất hoạt động.
- Kết nối hệ thống tổng đài Avaya qua giao thức H.323.

Chúng tôi đã đáp ứng:

- Hệ thống tổng đài IP Xorcom triển khai thành công cho trụ sở ngân hàng Vietcombank Hà Nội.
- Kết nối thành công với hệ thống Avaya hiện có qua giao thức H.323.
- Sẵn sàng mở rộng trong tương lai theo lộ trình phát triển của công ty.

Giới thiệu

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trước đây, nay là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/4/1963, với tổ chức tiền thân là Cục Ngoại hối (trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam). Là ngân hàng thương mại nhà nước đầu tiên được Chính phủ lựa chọn thực hiện thí điểm cổ phần hoá, Vietcombank chính thức hoạt động với tư cách là một ngân hàng TMCP vào ngày 02/6/2008 sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 30/6/2009, cổ phiếu Vietcombank (mã chứng khoán VCB) chính thức được niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM.



Bài toán

- > Vietcombank Hà Nội hiện đang sử dụng hệ thống tổng đài Avaya, và hiện đang tìm kiếm giải pháp mở rộng hệ thống và kết nối trung kế hệ thống tổng đài tại trụ sở với tiêu chí hiệu quả, kinh tế phục vụ cho bộ phận kinh doanh với khối lượng khách hàng rất lớn và hiệu suất hoạt động cao.
- > Hệ thống đảm bảo hiệu năng đáp ứng và tính năng đầy đủ phục vụ cho hoạt động liên hệ, giao dịch của trụ sở.
- > Khả năng tương thích với hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hiện tại cũng như có khả năng tích hợp với hệ thống tổng đài Avaya hiện tại.

Giải pháp

- Sản phẩm Xorcom đã được Vietcombank Hà Nội đánh giá cao và là sự lựa chọn tốt nhất để đáp ứng yêu cầu mở rộng hệ thống hiệu quả nhất với chi phí tiết kiệm nhất.
- > Hệ thống được triển khai và tích hợp với hệ thống tổng đài Avaya hiện có của ngân hàng.
- > Hỗ trợ kết nối SIP Trunk với các nhà cung cấp dịch vụ, mở rộng kênh trung kế phụ vụ cho liên lạc giữa khách hàng và ngân hàng.
- > Sử dụng công nghệ kết nối qua giao thức H.323, linh hoạt, nhanh chóng và bảo mật.
- > Hệ thống Xorcom được cung cấp với khả năng mở rộng trong tương lai cũng như mục tiêu tích hợp & đồng nhất hóa kết nối tất cả các chi nhánh tại Việt Nam.

Kết quả

Sau thời gian 7 ngày dự án đã hoàn tất triển khai và thành công tốt đẹp, đáp ứng đúng yêu cầu cũng như đưa trung tâm vào hoạt động ổn định theo đúng kế hoạch đề ra, cũng như kỳ vọng của cả hai bên.

Vietcombank nhận định các tính năng của hệ thống Xorcom hoàn toàn đáp ứng đúng với yêu cầu ban đề ra, hỗ trợ tích cực trong việc kết nối và mở rộng hệ thống liên lạc cho trụ sở cũng như các văn phòng chi nhánh, phòng giao dịch trong tương lai.

Vietcombank tin rằng với hệ thống tổng đài IP Xorcom™ mới, đã đáp ứng kỳ vọng cũng như mang đến một công cụ hỗ trợ tích cực cho hệ thống truyền thông, liên lạc và chăm sóc khách hàng của công ty. Hệ thống tổng đài IP Xorcom™ thực sự đã trở công cụ đắc lực hỗ trợ cho công tác chăm sóc khách hàng và bán hàng của công ty, hỗ trợ lưu lượng và tần suất hoạt động cao nhất.

Đúng như mong đợi của Ban Giám Đốc cùng với chiến lược phát triển lâu dài của công ty.



VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

VỀ Xorcom™

Xorcom (Israel) được thành lập vào năm 2004, một trong những công ty đi đầu trong việc nghiên cứu, thiết kế và sản xuất các sản phẩm công nghệ thông tin và truyền thông, đặc biệt là sản phẩm VoIP. Tất cả sản phẩm tổng đài IP của Xorcom trên nền tảng mã nguồn mở Asterisk (phiên bản thương mại), tạo ra các sản phẩm phù hợp cho mọi đối tượng khách hàng, triển khai và lắp đặt nhanh chóng và đặc biệt là không tính license/người dùng. Kèm theo là những công cụ hỗ trợ tối đa việc vận hành và hoạt động cho hệ thống, giải pháp hoàn chỉnh cho khách hàng.

Thông tin liên hệ

[A] Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave, Ward 1, District 5, HCMC, Viet Nam

[T] 1900 6020

[E] seo@nttnetworks.com

[W] www.nttnetworks.com

Ý kiến nhận xét

[thông tin chưa được cập nhật]

- Họ tên - Chức vụ



© 2015 NTTNETWORKS. All rights reserved. XCS logo is trade mark of NTTNETWORKS.
All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
For more information, please visit www.nttnetworks.com | Call us (+84) 1900 6020



ABOUT XCS™